

ÊTRE CHEF DE SERVICE EN 2021

ACTUALITÉS ET
PERSPECTIVES
MANAGÉRIALES

9^{ES} JOURNÉES
NATIONALES
DES CHEFS DE
SERVICE

NOUVELLE
PROGRAMMATION

17 et 18 juin 2021
LA ROCHELLE
ESPACE ENCAN

ORGANISÉES
PAR



PROBLÉ- MATIQUE

A l'aube d'une nouvelle décennie, après 9 années au cours desquelles l'ANDESI et ses partenaires, l'UPEC et l'ACTIF ont organisé *les rencontres nationales des chef.fe.s de service*, comment aborder aujourd'hui la place, les fonctions, les compétences de ces cadres dans les organisations du secteur social et médico-social ? Comment se dessinent celles de demain ?

Traiter ces questions nécessite de prendre en compte la transformation vertigineuse de ce secteur depuis quelques années. Plus que jamais, ces changements, parfois radicaux, exigent de la part des cadres de proximité des aptitudes renouvelées.

Les chefs de service doivent intégrer de nouvelles logiques institutionnelles, organisationnelles et managériales liées à l'évolution des politiques sociales (Inclusion, parcours, participation des personnes accompagnées) et leurs conséquences en termes de gestion (CPOM-EPRD-SERAFIN-PH).

L'évolution des contextes institutionnels, marquée par le renforcement de la gouvernance et de la dirigeance associative dans un environnement mouvant et incertain, nécessite plus que jamais, de s'adapter, d'anticiper, d'innover.

Indépendamment des « profils » divers et du type d'organisation dans lesquels les chefs de service exercent leurs missions, tous sont appelés, par délégation à interroger leurs modalités de management et de pilotage du changement.

Quelles sont les caractéristiques communes à cette fonction, au regard de la complexité des environnements de travail et de la multiplicité des tâches confiées aux chef.fe.s de service ? Comment circonscrire l'extension du périmètre de leurs missions ? Quels concepts permettent d'analyser les difficultés qu'ils rencontrent, les conditions à créer pour optimiser et faciliter la mise en œuvre de leurs actions ? Quelles sont les compétences organisationnelles et managériales à privilégier, à développer ?

Quels scénarios sont à envisager tant pour le secteur que pour les cadres eux-mêmes ? Quelles perspectives sont à retenir ?

OBJECTIFS

- **Identifier la nature des missions et des compétences des chef.fe.s de service** au regard des évolutions du secteur et des contextes institutionnels contemporains et à venir
- **Caractériser les transformations** de leurs fonctions, identités et délégations au sein d'organisations elles-mêmes en pleine mutation
- **Interroger les pratiques managériales** à la lumière d'apports théoriques centrés sur les questions relatives aux changements actuels et futurs
- **Traiter ces questions en donnant la parole aux cadres**, comme témoins et acteurs, en s'appuyant sur des expertises partagées et problématisées

Jeudi 17 Juin

8 h 30 - Accueil

9 h - Présentation générale des rencontres

Faïza GUELAMINE, Responsable de formation - Andesi

Jean-Pierre SINQUIN, Directeur de l'association Actif et des Cahiers de l'Actif

9 h 30 - 11 h

L'actualité du secteur : Présentation croisée, animée par **Olivier CANY**, Directeur général de l'ITS de Tours

Des intervenants-experts présentent l'actualité du secteur, en abordant les réformes récentes et leurs conséquences sur le secteur social et médico-social

Actualités des politiques sociales liées au secteur du handicap

Michel LAFORCADE, Ancien Directeur général ARS - Chargé de mission interministériel sur les métiers de l'autonomie

Actualités des politiques sociales liées au secteur de la protection de l'enfance

Jeanne CLAVEL, Directrice enfance et famille du Conseil départemental de Gironde

11 h - 11 h 30 - Pause

11 h 30 - 13 h

Actualités des politiques sociales liées à la tarification et au financement

Jean-Pierre HARDY, Directeur au projet stratégique de France Horizon

Actualités de la branche professionnelle

Jean-Marie POUJOL, Administrateur d'association et membre du bureau de NEXEM

13 h - 14 h 30 - Déjeuner libre

14 h 30 - 15 h 30 - Regards croisés sur l'exercice de la fonction de chef de service

La fonction de Chef.fe.s de service : entre évolutions du secteur et refondation institutionnelle

François NOBLE, Ancien Directeur de l'ANDESI

15 h 30 - 16 h 30 - Conférences débats

Faire équipe de direction

Roland JANVIER, Formateur consultant

Qu'est-ce qu'un chef démocratique en action sociale ?

Francis BATIFOULIER, Formateur consultant

16 h 30 - 17 h - Pause

17 h - 18 h

L'innovation et l'audace managériale

Colette DOUMENC, Formatrice consultante - Présidente de la société IHO-intelligences humaines et organisationnelles

Bâtir des équipes bio-compatibles pour allier bien être et performance

Chantal VANDER VORST, Formatrice consultante - Cabinet Detox and Grow

18 h - 18 h 30 - Inscription aux conférences débats

Afin de prolonger les échanges, chaque participant s'inscrit à deux conférences-débats parmi les 4 présentées ce jour. Celles-ci se dérouleront successivement le lendemain de 9 h 30 à 11 heures (séquence 1) et de 11 h 30 à 13 heures (séquence 2).

9^{es} JOURNÉES NATIONALES DES CHEF.FE.S DE SERVICE

LA ROCHELLE
17 et 18 juin 2021

Bulletin d'inscription

Mme, M. :

Prénom : Date de naissance :

Nom et adresse complète de l'établissement :

Fonction actuelle dans l'établissement :

Téléphone professionnel :

Courriel : Fax :

Catégorie socio-professionnelle

- Direction ou Direction adjointe Cadre
- Chef de service
- Profession médicale ou paramédicale
- Profession éducative ou sociale
- Service administratif ou technique Enseignement/Formation

Secteur d'intervention

- Protection de l'enfance
- Handicap enfant
- Handicap adulte
- Autres (insertion, formation...)

Merci de cocher la case
correspondant à votre situation

Frais de participation

Non adhérent : 420 €

Adhérents de l'ANDESI : 370 €

à jour de leur cotisation au 1^{er} janvier 2021

Je verse la somme de €

Chèque n°

Un bulletin par inscription et un chèque libellé à l'ordre de l'Andesi SVP

Bulletin à retourner à Andesi accompagné du règlement

6, rue de l'Asile Popincourt, 75011 Paris



Vendredi 18 juin

9 h - Accueil

9 h 30 - 13 h - Poursuite des conférences-débats

Chaque conférencier développe la problématique exposée la veille et débat avec les participants

Conférence-débat 1 : Faire équipe de direction

Roland JANVIER

Conférence-débat 2 : Qu'est-ce qu'un chef démocratique en action sociale ?

Francis BATIFOULIER

Conférence-débat 3 : L'innovation et l'audace managériale

Colette DOUMENC

Conférence-débat 4 : Bâtir des équipes bio-compatibles pour allier bien être et performance

Chantal VANDER VORST

9 h 30 - 11 h

1^{ère} séquence

11 h - 11 h 30 - Pause

11 h 30 - 13 h

2^e séquence

13 h - 14 h 30 - Déjeuner libre

14 h 30 - 15 h 15

Éloge de la circularité - Une métaphore nautique

Gilles TEISSONNIERES, Ethnologue

15 h 15 - 16 h - Clôture des journées

Serge JENTZER, Président de l'Andesi

François STALIN, Président de l'Actif

Dominique ARGOUD, Directeur de l'UFR Sciences de l'Éducation et Sciences Sociales (SESS-STAPS) - UPEC

Pour se rendre au colloque

Lieu

ESPACE ENCAN

Quai Louis Prunier - BP 3106 17033 - La Rochelle cedex 1 - France
Tél : +33 (0) 546 459 090 - Fax : +33 (0) 546 440 407

<http://www.larochelle-evenements.fr/votre-evenement-a-la-rochelle/espaces/l-espace-encan>



Exemple de voyages

Paris - La Rochelle : 6 TGV / jour (en 2h50mn)

Bordeaux - La Rochelle : 5 trains par jour

Nantes - La Rochelle : 4 trains par jour

Plus de 100 trains partent en gare de La Rochelle à destination de Fontenay-Le-Comte, Poitiers, Bordeaux, Nantes, Paris, Angoulême, Toulouse, Lourdes.

Site internet : www.voyages-sncf.com



Exemples de trajets

Bordeaux - La Rochelle : 1h30

Nantes - La Rochelle : 1h30

Paris - La Rochelle : 4 h 20 via A10



Exemple de vols

La Rochelle - Lyon : 4 vols / jour (1h20)

La Rochelle - Londres : 6 vols / jour (1h20)

Site internet : www.larochelle.aeroport.fr

Pour tout renseignement

Andesi

Tél. : 01 46 71 71 71

info@andesi.asso.fr

www.andesi.asso.fr





20

21

9^{es} JOURNÉES
NATIONALES
DES CHEF.FE.S
DE SERVICE