

# ÊTRE CHEF.FE.S DE SERVICE EN 2022

ACTUALITÉS ET  
PERSPECTIVES  
MANAGÉRIALES

9<sup>ES</sup> JOURNÉES  
NATIONALES  
DES CHEF.FE.S  
DE SERVICE

2 et 3 juin 2022  
LA ROCHELLE  
ESPACE ENCAN

ORGANISÉES  
PAR



# PROBLÉ- MATIQUE

**A** l'aube d'une nouvelle décennie, après 9 années au cours desquelles l'ANDESI et ses partenaires (tout d'abord l'UPEC puis l'ACTIF à partir de 2017) ont organisé **les journées nationales des chef.fe.s de service**, comment aborder aujourd'hui la place, les fonctions, les compétences de ces cadres dans les organisations du secteur social et médico-social ? Comment se dessinent celles de demain ?

Traiter ces questions nécessite de prendre en compte la transformation vertigineuse de ce secteur depuis quelques années. Plus que jamais, ces changements, parfois radicaux, exigent de la part des cadres de proximité des aptitudes renouvelées.

Les chef.fe.s de service doivent intégrer de nouvelles logiques institutionnelles, organisationnelles et managériales liées à l'évolution des politiques sociales (Inclusion, parcours, participation des personnes accompagnées) et leurs conséquences en termes de gestion (CPOM-EPRD-SERAFIN-PH).

L'évolution des contextes institutionnels, marquée par le renforcement de la gouvernance et de la dirigeance associative dans un environnement mouvant et incertain, nécessite plus que jamais, de s'adapter, d'anticiper, d'innover.

Indépendamment des « profils » divers et du type d'organisation dans lesquels les chef.fe.s de service exercent leurs missions, tous sont appelés, par délégation à interroger leurs modalités de management et de pilotage du changement.

Quelles sont les caractéristiques communes à cette fonction à l'heure de la refondation de notre secteur ? En quoi l'extension du périmètre de leurs missions réinterroge leur place au sein des équipes de directions ? Comment la figure du chef de service fait-elle encore autorité à l'heure où le pouvoir d'agir est censé rebattre les cartes de la gouvernance démocratique ? Comment faire œuvre d'innovation et d'audace managériale au regard de la complexité des environnements de travail et des tâches dévolues aux chef.fe.s de service ?

Autant de questions auxquelles nous vous proposons de réfléchir ensemble au cours de ces journées pour dresser les perspectives à venir de la figure de chef.fe.s de service.

# OBJECTIFS

- **Identifier la nature des missions et des compétences des chef.fe.s de service** au regard des évolutions du secteur et des contextes institutionnels contemporains et à venir
- **Caractériser les transformations** de leurs fonctions, identités et délégations au sein d'organisations elles-mêmes en pleine mutation
- **Interroger les pratiques managériales** à la lumière d'apports théoriques centrés sur les questions relatives aux changements actuels et futurs
- **Traiter ces questions en donnant la parole aux cadres**, comme témoins et acteurs, en s'appuyant sur des expertises partagées et problématisées

# Jeudi 2 Juin

## 8 h 30 - Accueil

## 9 h - Ouverture et présentation générale des rencontres

**Valère SOCIRAT**, Directeur de l'Andesi

**Jean-Pierre SINQUIN**, Directeur de l'association Actif et des Cahiers de l'Actif

## 9 h 30 - 11 h

**L'actualité du secteur : Présentation croisée**, animée par **Olivier CANY**, Directeur général de l'ITS de Tours

Des intervenants-experts présentent l'actualité du secteur, en abordant les réformes récentes et leurs conséquences sur le secteur social et médico-social

### ***Actualités des politiques sociales liées au secteur du handicap***

**Véronique BILLAUD**, Directrice générale adjointe - ARS Nouvelle-Aquitaine

### ***Actualités des politiques sociales liées au secteur de la protection de l'enfance***

**Jeanne CLAVEL**, Directrice enfance et famille du Conseil départemental de Gironde

### ***Actualités des politiques sociales liées au secteur de la lutte contre l'exclusion***

**Juliette LAGANIER**, Directrice Générale du GIP Habitat et Interventions Sociales

## 11 h - 11 h 30 - Pause

## 11 h 30 - 13 h

### ***Actualités des politiques sociales liées à la tarification et au financement***

**Jean-Pierre HARDY**, Trésorier National - France Horizon

### ***Actualités de la branche professionnelle***

**Jean-Marie POUJOL**, Administrateur d'association et membre du bureau de NEXEM

## 13 h - 14 h 30 - Déjeuner libre

**14 h 30 - 15 h 30 - La fonction de Chef.fe.s de service : entre évolutions du secteur et refondation institutionnelle**

François NOBLE, Chargé de missions - ANDESI

**15 h 30 - 16 h 30 - Conférences débats introductives aux ateliers.**

**Questions managériales**

**Faire équipe de direction**

Clément BOSQUÉ, Consultant et formateur, philosophe, ancien directeur des établissements au sein de la Fondation ITSRS IRTS Île-de-France - Montrouge - Neuilly-sur-Marne

**Qu'est-ce qu'un chef démocratique en action sociale ? ou comment faire autorité en 2022**

Francis BATIFOULIER, Consultant - Formateur

**16 h 30 - 17 h - Pause**

**17 h - 18 h**

**Innovations managériales**

**L'innovation et l'audace managériale**

Colette DOUMENC, Formatrice consultante - Présidente de la société IHO-intelligences humaines et organisationnelles

**Bâtir des équipes bio-compatibles pour allier bien être et performance**

Chantal VANDER VORST, Formatrice consultante - Cabinet Detox and Grow

**18 h - 18 h 30 - Inscription aux conférences débats**

Afin d'approfondir et de prolonger les échanges, chaque participant s'inscrit à deux conférences-débats parmi les 4 présentées ce jour. Celles-ci se dérouleront successivement le lendemain de 9 h 30 à 11 heures (séquence 1) et de 11 h 30 à 13 heures (séquence 2).

# 9<sup>es</sup> JOURNÉES NATIONALES DES CHEF.FE.S DE SERVICE

LA ROCHELLE  
2 et 3 juin 2022

Bulletin d'inscription

Mme, M. : .....

Prénom : ..... Date de naissance : .....

Nom et adresse complète de l'établissement : .....

Fonction actuelle dans l'établissement : .....

Téléphone professionnel : .....

Courriel : ..... Fax : .....

## Catégorie socio-professionnelle

- Direction ou Direction adjointe Cadre
- Chef de service
- Profession médicale ou paramédicale
- Profession éducative ou sociale
- Service administratif ou technique Enseignement/Formation

## Secteur d'intervention

- Protection de l'enfance
- Handicap enfant
- Handicap adulte
- Exclusion
- Autres (insertion, formation...)

Merci de cocher la case  
correspondant à votre situation

## Frais de participation

Non adhérent : 420 €

Adhérents de l'ANDESI : 370 €

à jour de leur cotisation au 1<sup>er</sup> mars 2022

Je verse la somme de ..... €

Chèque n° .....

**Un bulletin par inscription et un chèque libellé à l'ordre de l'Andesi SVP**

Bulletin à retourner à Andesi accompagné du règlement

6, rue de l'Asile Popincourt, 75011 Paris



# Vendredi 3 juin

## 9 h - Accueil

### 9 h 30 - 13 h - Poursuite des conférences-débats

Chaque conférencier développe la problématique exposée la veille et débat avec les participants

#### ***Conférence-débat 1 : Faire équipe de direction***

Clément BOSQUÉ

#### ***Conférence-débat 2 : Qu'est-ce qu'un chef démocratique en action sociale ?***

Francis BATIFOULIER

#### ***Conférence-débat 3 : L'innovation et l'audace managériale***

Colette DOUMENC

#### ***Conférence-débat 4 : Bâtir des équipes bio-compatibles pour allier bien être et performance***

Chantal VANDER VORST

## 9 h 30 - 11 h

1<sup>ère</sup> séquence

## 11 h - 11 h 30 - Pause

## 11 h 30 - 13 h

2<sup>e</sup> séquence

## 13 h - 14 h 30 - Déjeuner libre

### 14 h 30 - 15 h 15 - *Éloge de la circularité - Une métaphore nautique*

Gilles TEISSONNIERES, Ethnologue

### 15 h 15 - 16 h - Clôture des journées

Serge JENTZER, Président de l'Andesi

Bruno PIASTRELLI, Vice-Président de l'Actif



# Pour se rendre au colloque

## Lieu

### ESPACE ENCAN

Quai Louis Prunier - BP 3106 17033 - La Rochelle cedex 1 - France  
Tél : +33 (0) 546 459 090 - Fax : +33 (0) 546 440 407

<http://www.larochelle-evenements.fr/votre-evenement-a-la-rochelle/espaces/l-espace-encan>



#### Exemple de voyages

Paris - La Rochelle : 6 TGV / jour (en 2h50mn)

Bordeaux - La Rochelle : 5 trains par jour

Nantes - La Rochelle : 4 trains par jour

Plus de 100 trains partent en gare de La Rochelle à destination de Fontenay-Le-Comte, Poitiers, Bordeaux, Nantes, Paris, Angoulême, Toulouse, Lourdes.

Site internet : [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)



#### Exemples de trajets

Bordeaux - La Rochelle : 1h30

Nantes - La Rochelle : 1h30

Paris - La Rochelle : 4 h 20 via A10



#### Exemple de vols

La Rochelle - Lyon : 4 vols / jour (1h20)

La Rochelle - Londres : 6 vols / jour (1h20)

Site internet : [www.larochelle.aeroport.fr](http://www.larochelle.aeroport.fr)

#### Pour tout renseignement

**Andesi**

Tél. : 01 46 71 71 71  
[info@andesi.asso.fr](mailto:info@andesi.asso.fr)  
[www.andesi.asso.fr](http://www.andesi.asso.fr)

9<sup>es</sup> JOURNÉES  
NATIONALES  
DES CHEF.FE.S  
DE SERVICE