

# LA JOURNÉE DE L'ASSOCIATION

Paris

24 septembre 2021

## Un rendez-vous thématique

*Savoirs Expérientiels  
et Formation*

9 h 00  
16 h 30

## La vie de l'association Assemblée Générale 2021

17 h 00  
18 h 30

*Cocktail en l'honneur  
de François NOBLE  
et François DANIES*

18 h 30



# PROBLÉ-

*Des ressources  
pour une  
transformation sociale ?*

Si la Loi 2002 met à l'ordre du jour le droit à l'information, auxquels « les usagers » peuvent prétendre, en spécifiant les outils à mettre en place à cette fin, le décret du 6 mai 2017 du Code de l'action sociale et des familles, relatif à la définition du travail social et celle proposée par le Haut Conseil à l'Intégration, mettent en exergue la pluralité des savoirs sur lesquels repose l'action des professionnels. Le premier rappelle que le travail social s'appuie « sur des principes éthiques et déontologiques, sur des savoirs universitaires en sciences sociales et humaines, sur les savoirs pratiques et théoriques des professionnels du travail social et les savoirs issus de l'expérience des personnes bénéficiant d'un accompagnement social, celles-ci étant associées à la construction des réponses à leurs besoin ». Le second précise que « tout un chacun a besoin de savoirs pour exister, agir et se voir reconnu par ses semblables. »

Ces références posent la question de l'émancipation des personnes : comment celle-ci est-elle possible, compte tenu des contraintes que suppose l'intervention sociale, dès lors qu'elle place chacune des parties dans un rapport de subordination, peu propice à l'autonomie et à la reconnaissance que chacun est en droit d'attendre ?

Dans cette perspective, la mobilisation des savoirs expérientiels s'inscrit dans un continuum : depuis les années 1980, des associations et groupements militants, luttant pour la reconnaissance des droits des personnes « oubliés », en situation « d'exclusion », dans le champ de la santé, de la santé mentale, de la lutte contre la pauvreté...ont fait naître ou renaître des principes au fondement de l'action sociale. A travers les expériences menées par des hôpitaux, ADT Quart Monde, ADVOCACY, l'idée selon laquelle les personnes accompagnées, avant d'être bénéficiaires ou usagers de services, sont les détentrices de savoirs est affirmée avec force. Ce présupposé, commun à l'ensemble de ces expériences, caractérise le savoir expérientiel comme « une formation syncrétique mobilisant tout à la fois le vécu personnel, la réflexion sur le témoignage et l'avis de pairs, l'observation de situations similaires ou connexes, les résultats de raisonnements analytiques, l'appropriation d'autres contenus (...). » (Gardien E., 2017).

Si la filiation participation-savoirs expérientiels prend des formes diverses, selon les points d'ancrages idéologiques, les contextes, les orientations défendues par les promoteurs d'une action sociale renouvelée, l'affirmation selon laquelle les savoirs expérientiels doivent pouvoir être pris en compte revient à dire qu'à certaines conditions, « l'expérience génère des savoirs ancrés, et transmissibles » (Crespo G., 2021)

D'« usagers », les personnes accompagnées deviennent « personnes ressources » pour elles-mêmes, pour leurs pairs et pour l'action des professionnels. De nombreuses initiatives en font la démonstration et mettent en exergue ce que produit le dialogue des savoirs entre expertise, d'usage, savoirs professionnels et académiques. Elles valorisent les effets des savoirs mutualisés pour insuffler une véritable citoyenneté représentative, un pouvoir d'initiative réel pour les personnes accompagnées.

Ces orientations en appellent à la reconnaissance des savoirs acquis par l'expérience de la vie quotidienne désignés comme savoirs du vécu, profanes, expérientiels. Quels sont les apports et les limites de cette ressource pour le travail social et médico-social ? A quelles conditions et comment les savoirs des pairs–accompagnants circulent-ils ? Comment les professionnels et les cadres de direction se saisissent-ils de de la mobilisation de ces savoirs, souvent ignorés, parfois mal nommés, peu ou non reconnus ?

Comment les professionnels intègrent-ils cette dimension et développent-ils des compétences professionnelles pour identifier, valoriser et promouvoir ces savoirs expérientiels ?

Dans la dynamique alliant participation des personnes, intervention et formation, comment et pourquoi promouvoir les collaborations entre « pairs » et professionnels ?

Comment intégrer la question des savoirs expérientiels sur la trajectoire des professionnels eux-mêmes ?

# MATIQUÉ

- Cerner les conditions d'émergence des « savoirs expérientiels » et ce qu'ils recouvrent
- Distinguer les modalités des accompagnements qu'ils sous-tendent et leurs effets
- Analyser les pratiques croisant savoirs expérientiels et accompagnements par les pairs
- Proposer les modalités de la participation des personnes « ressources » dans les formations en travail social, celles de l'encadrement et de la direction.

## 9 h 00 - Accueil

9 h 30 - Ouverture par Serge Jentzer, Président de l'ANDESI

Introduction de la journée par Valère Socirat, Directeur de l'ANDESI

## 10 h 00 - *Le savoir expérientiel exprimé pour des personnes ou représentants d'associations*

Elisabeth Damiani, Formatrice Pair, Alfapsy

Elisabeth Damiani vit avec des troubles psychiques depuis l'âge de 14 ans et a connu de nombreuses hospitalisations en hôpital psychiatrique et en clinique spécialisée. Pendant 17 ans elle a aussi connu la maladie de l'alcool.

Le propos vise à expliciter comment, au fil de ces années de rétablissement, Elisabeth s'est fabriqué une boîte à outils qui lui a permis de se forger un réel savoir expérientiel.

On ne vit pas impunément avec « tout cela » mais bien en en tirant une expérience utile tout d'abord à la personne elle-même mais aussi transmissible à d'autres dont les professionnels : un alcoologue dit par exemple, ainsi qu'à d'autres patients addicts, que nous connaissions la maladie bien mieux que lui et qu'il avait besoin de notre expérience pour nous aider et en accompagner d'autres ! Belle démarche d'humilité !

## 11 h 15 - *Mobiliser les savoirs expérientiels dans une gestion de crise : l'expérience du groupe miroir de la CIASE*

Alice Casagrande, Consultante et formatrice – Océan Mer, Mireille Paulet, Infirmière et psychanalyste à la retraite et Martine Dupré, Médecin généraliste à la retraite

Le point de départ de l'expérience est la conviction forgée, à l'occasion du collectif *Associations nos savoirs*, que les savoirs des personnes en situation de vulnérabilité pouvaient être utiles dans le cadre de démarches pédagogiques dans le champ de la santé et de l'action sociale

L'intervention du binôme portera sur l'utilité de mobiliser les savoirs expérientiels pour aider une institution à faire face à une crise interne. Elle se fonde sur l'exposé d'un exemple, celui du groupe « miroir » rassemblant des membres d'associations et collectifs de victimes de violences sexuelles pendant l'enfance, dans le cadre du travail de la Commission indépendante d'investigation des abus sexuels dans l'Eglise catholique.

Le propos central portera pour Alice Casagrande sur la question de la transférabilité, et pour ce qui concerne Mireille Paulet, sur ce qu'elle perçoit comme étant, pour une personne « concernée » par une violence perpétrée dans une institution, l'intérêt de mettre son savoir expérientiel au profit d'un travail institutionnel de sortie de crise, et sur ce qu'elle perçoit également comme étant les fruits du travail de ce « groupe miroir » de son point de vue.

**12 h 00** - Déjeuner libre

**13 h 45** - *Savoir expérientiel et production de savoir*

Marcel Jaeger, Professeur émérite au Cnam et Carole Le Floch, Coordinatrice pair – CRPA Ile-de-France Armée du Salut

Autre finalité des savoirs expérientiels : la production de connaissance des publics en lien avec d'une part la construction des politiques publiques et d'autre part des activités de recherche.

**15 h 00** - *Savoirs expérientiels et formation*

Jacques Lequien, Ancien travailleur d'ESAT, Formateur et Cedric Routier, Directeur HADÉPAS (Université Catholique de Lille), chercheur

Le projet DESHMA mobilise les savoirs d'expérience à l'université. Après une présentation de son histoire, les intervenants feront un retour sur :

- les apprentissages vécus et réciproques au long du projet ;
- le travail en binômes « professionnel-formateur / personne vivant le handicap » ;
- les effets d'un tel processus ;
- les conditions du projet ;
- les difficultés du projet.

**16 h 15** - Conclusion - Ouverture

Comment cette question du savoir expérientiel percute-t-elle nos métiers de cadres ?

En quoi cela nécessite de repenser les modèles de formation des cadres et des professionnels du secteur social et médico social ?

# Assemblée Générale de l'Association 2021

**17 h 00 - 18 h 30**

La vie de l'association

- Présentation des différents rapports relatifs à l'exercice 2020
- Élection de nouveaux administrateurs

**18 h 30**

*Cocktail en l'honneur de  
François NOBLE et François DANIES*

## **Pour se rendre à la journée**

### ***Le Relais***

61, rue Victor Hugo à Pantin

### **Métro**

Ligne 5 - Église de Pantin

**Pour tout  
renseignement**

Pour vous inscrire, merci de compléter la  
fiche d'inscription en pièce jointe

**Attention places limitées**

Andesi  
Tél. : 01 46 71 71 71  
info@andesi.asso.fr  
www.andesi.asso.fr



# BULLETIN D'ADHESION 2022

---

NOM : -----

PRÉNOM : -----

DATE DE NAISSANCE : -----

STATUT PROFESSIONNEL : -----

DERNIER DIPLOME OU CERTIFICAT OBTENU : -----

NOM ET ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT : -----

TYPE D'ÉTABLISSEMENT : -----

ADRESSE PERSONNELLE (FACULTATIF) : -----

TÉL : -----

PORTABLE : -----

FAX : -----

J'accepte de recevoir la newsletter de l'Andesi et je donne mon adresse email :

-----

---

J'adhère à l'ANDESI	oui	non
Je renouvelle mon adhésion	oui	non

Cotisation : 75€, chèque à l'ordre de « ANDESI »

Ce chèque ainsi que le bulletin d'adhésion rempli sont à adresser à :

ANDESI  
Service adhérents  
6 rue de l'Asile Popincourt  
75011 PARIS

Le

Signature :