



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule :

L'Andesi est un organisme de formation déclaré sous le numéro 119 402 767 94 auprès de la Préfecture de Paris (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat).

Son siège est situé au 6 rue de l'Asile Popincourt (75011), n° SIRET 308 529 288 000 59.

La signature par le client des conventions de formation implique son adhésion aux présentes conditions générales de ventes.

1. Inscription :

Le client peut s'inscrire par téléphone, par mail, courrier postal ou sur le site www.andesi.asso.fr.

L'inscription ne devient définitive qu'à réception de la convention de formation dument signée.

2. Annulation – Remplacement du fait client :

Toute annulation doit être communiquée par écrit et justifiée. Dans ce cas, le client à la possibilité d'inscrire la personne à la prochaine session de formation à l'Andesi. Toute annulation définitive intervenant moins de 15 jours avant le début du stage fait l'objet d'une facturation correspondant aux frais d'annulation de 30% du prix de la formation.

Pour les formations collectives (intra), dès lors qu'un engagement écrit du client organise la formation à d'autres dates, aucune facturation liée au report n'est pratiquée.

3. Interruption de la formation :

En cas d'interruption dument justifiée, l'Andesi ne facturera que les journées effectivement suivies ou réalisées mais se réserve le droit de facturer l'intégralité des journées. Dans ces dernières conditions elles ne pourront être imputées sur l'obligation de participation à la formation professionnelle.

4. Accueil et horaires :

Sauf circonstances particulières, la durée quotidienne des formations est fixée à 7 heures et les formations se déroulent entre 9h et 17h30 avec une pause déjeuner.



5. Effectif – Annulation – Report du fait de l'Andesi :

L'effectif de chaque formation est limité pour tenir compte des objectifs et méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises dans leur ordre d'arrivée et confirmées par la signature des conventions de formation ou par le « bon pour accord ». En cas d'un nombre de participants insuffisant pour assurer pédagogiquement la formation, l'Andesi se réserve le droit d'annuler une formation au plus tard une semaine avant la formation.

6. Assiduité - Certificat :

Les stagiaires doivent, conformément à la réglementation, signer par demi-journée, la feuille d'émargement validée par le formateur. En fin de stage, un certificat de réalisation de formation est remis au stagiaire. Un double est adressé à son employeur avec la facture.

7. Obligation et force majeure :

L'Andesi est tenu à une obligation de moyens vis-à-vis de ses clients et ses stagiaires. En cas d'évènement de force majeure, l'Andesi ne pourrait être tenu pour responsable. Il en est de même en cas de maladie, accident, de l'intervenant mais aussi de grèves ou de conflits externes à l'Andesi.

8. Propriété intellectuelle et programme de formation :

Les contenus et supports pédagogiques des intervenants sont protégés par la propriété intellectuelle. Les contenus des programmes de l'Andesi peuvent faire l'objet d'adaptation par l'intervenant pour tenir compte de la composition du groupe, de sa dynamique et du niveau de participants.

9. Tarifs et paiement :

Tous les tarifs sont indiqués « exonérés de TVA » et comprennent la formation, les documents pédagogiques, les frais administratifs. Pour les formations sur sites, les frais annexes d'ingénierie (déplacement, hébergement, restauration) des formateurs seront précisés. Le paiement interviendra à réception de la facture par chèque ou virement.

10. Protection des données :

L'Andesi ne collecte que les données nécessaires à l'information, le suivi et l'évaluation des formations suivies par le stagiaires et/ou le client. Le stagiaire dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès de l'Andesi 6 rue de l'Asile Popincourt 75011 Paris, téléphone 01.46.71.71.71, courriel info@andesi.asso.fr.

11. Litiges :

En cas de litige entre l'Andesi et le client, ceux-ci s'efforcent de trouver une solution amiable dans un délai d'un an à compter de sa réclamation.



Les présentes conditions générales de vente sont encadrées par la loi française. A défaut de solution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de Paris