

# 4<sup>es</sup> JOURNÉES NATIONALES DES ACTEURS DE LA COORDINATION

Coordination  
prescrite  
Coordination  
réelle

*Plus-values ?*  
*Effets inattendus ?*

Coordonner  
Equipe  
Hiérarchiser  
Développer  
Responsabilités  
Dispositif


Construire  
Complexité Mutations  
Organisation Fonction  
Réseau Partenariat Parcours

Facilitateur  
Territoires Inclusion  
Ordonner Participation  
Outils Ouverture  
Savoirs expérientiels  
Rassembler  
Écoute

21\_22  
novembre  
2024

Centre de  
Congrès  
14 Boulevard Carnot  
Aix-en-Provence





**P**our la quatrième fois, les professionnels de la coordination se retrouvent lors des journées qui leur sont consacrées.

Quels ont été les axes de réflexion centraux des trois premières rencontres ?

Résumons-nous :

Alors que la coordination s'est développée dans le secteur SMS en ordre quelque peu dispersé, **les premières journées** proposent de dresser modestement un état des lieux et la plus-value de la fonction. Constat est alors fait de la complexité de la fonction et de la diversité des profils.

**Les secondes rencontres** centrent leur réflexion sur la place, le rôle, les missions et outils attachés à la coordination. Faisant état de la construction d'une identité, de l'isolement de/dans la fonction, de sa reconnaissance, ou encore de son impact à cette date, **Savoir agir** et **Pouvoir d'agir** sont convoqués pour questionner les compétences, contextes d'action et ressources à l'œuvre.

**Les troisièmes journées** souhaitent mettre l'accent sur le rôle de **facilitateur** du coordonnateur, de la coordonnatrice. Professionnel au croisement de plusieurs territoires – territoires de l'intime, territoires géographique, administratif et professionnel – dimensions qui en font le sel mais aussi la complexité.

Ces questionnements restent d'actualité. Ils n'omettent pas les transformations encore à l'œuvre dans les secteurs social, médico-social et de la santé ainsi que les incidences en retour de la fonction de coordination sur les organisations de travail.

Si **ces quatrièmes rencontres** souhaitent questionner cette dimension, elles se proposent aussi, dans ce contexte en mouvement, de réfléchir aux effets produits par la coordination sur les personnes accompagnées sans négliger en retour la place centrale de ces dernières, parties-prenantes et actrices de leur avenir, dans les choix qu'elles peuvent opérer. Quelles sont les parts réciproques de créativité, de déploiement d'intelligence collective dans le tissage des parcours de vie ?

Quelles seraient dans ce sens les plus-values produites par la coordination relativement à l'accompagnement du parcours de vie des personnes ? autrement dit, quelles seraient les incidences réciproques observables ? quels effets attendus ou inattendus cela produit-il ?

Prendre ainsi la mesure des choses à ce jour, favoriser la lisibilité du travail au quotidien et la visibilité des coordinateurs et coordonnatrices. Dans cette logique, que pouvons-nous dire des parts respectives de travail prescrit et de travail réel pour une place toujours à négocier ?

Les expériences vécues, professionnelles, l'association des acteurs de la santé, l'émergence de la figure du cadre coordonnateur, ne sont pas en reste. Elles constituent des axes de réflexion à part entière à l'intérieur de ce déploiement. La prégnance d'une forte et réelle demande d'échanges dans ce sens et sur le quotidien de la fonction en témoigne.

Ces nouvelles rencontres se proposent ainsi de porter un regard multifocal sur la coordination et d'en tirer les enseignements. Elles souhaitent tenter de dessiner les contours d'un avenir possible de celle-ci, d'en explorer les ramifications, de parcourir les multiples territoires et chemins de traverse qu'elle emprunte en croisant les pratiques de terrain, les savoirs expérientiels et les regards plus distanciés sur cette fonction centrale toujours « en train de se construire ».

# OBJECTIFS

- Repérer les effets partagés, attendus et inattendus, de la coordination sur les parcours de vie des personnes accompagnées ;
- Appréhender les effets réciproques de la fonction de coordination sur les organisations de travail et de la fonction au sein de ces organisations ;
- Imaginer les contours de la coordination de demain ici et ailleurs.

# Jeudi 21 novembre

## 8 h 30 - 9 h - Accueil des participants

## 9 h - 9 h 10 - Ouverture

**Bernard Rubio** - Président de l'Actif

## 9 h 10 - 9 h 30 - Présentation des journées

**Charlène Croisé** - Coordinatrice de parcours, UNAPEI Alpes Provence- Membre du Comité de pilotage des journées

**Karine Augustin** - Cheffe de service, UNAPEI Alpes Provence - Membre du Comité de pilotage des journées

## 9 h 30 - 10 h 30 - Conférence introductive

### ***La coordination à tous les étages pour et avec les personnes accompagnées***

**Marie-Aline Bloch** - Professeur honoraire - Ecole des hautes études en santé publique - EHESP - Chercheure en science de gestion - Administrateur de la Fédération Simon de Cyrene

En repartant des principaux enjeux des personnes accompagnées, et notamment de celles dites en situation complexe, l'exposé de Marie-Aline Bloch permettra de clarifier comment se jouent à la fois la coordination de parcours auprès de ces personnes et la coordination territoriale au niveau institutionnel. Il mettra en évidence en particulier, la nécessité d'infléchir les postures professionnelles pour favoriser le pouvoir d'agir des personnes et de mettre en œuvre des nouvelles modalités de travail en intelligence collective associant les personnes et leur entourage.

### ***Echanges avec la salle***

**10 h 30 - 11 h - Pause**

**11 h - 12 h 30 - Table-ronde**

***Plus-values et freins de l'accompagnement en coordination***

Les intervenant-te-s, représentants institutionnels et professionnels débattent des plus-values et des effets inattendus relatifs à la fonction de coordination.

Animation : **Claude Juillard**, Responsable Qualité - Actif et **Antonio Mingatos**, Coordinateur de service PCPE, Sauvegarde 58

***Echanges avec la salle***

**12 h 30 - 14 h 30 - Déjeuner libre**

**14 h 30 - 16 h 30 - Ateliers collaboratifs**

Chaque participant opte pour l'atelier de son choix pour les deux journées

**Atelier 1** - *Coordonner les projets, les parcours et les équipes sans lien hiérarchique. Relever les défis du management fonctionnel*

**Atelier 2** - *Sécuriser le parcours en protection de l'enfance. Place et rôle des acteurs de la coordination*

**Atelier 3** - *Composer avec les distances et temporalités dans le cadre de la coordination*

**16 h 30 - 17 h - Pause**

**17 h - 18 h - Conférence décalée**

***Vibration, résonance et fluidité***

**Philippe Forget**, Chef d'orchestre et de chœur, Auteur, Compositeur et Directeur Artistique

**18 h - Cocktail**

# 4<sup>es</sup> JOURNÉES NATIONALES DES ACTEURS DE LA COORDINATION

Aix-en-Provence

21\_22 novembre 2024

## PARTICIPANT-E

NOM : ..... Prénom : .....

Date de naissance : .....

Fonction : .....

Téléphone : ..... Courriel : .....

## ÉTABLISSEMENT

Nom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Siret : .....

## FACTURATION

Adresse de facturation : .....

Mail (pour envoi facture) : .....

Contact (Nom-Prénom-Tél) : .....

## CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

- Direction ou Direction adjointe Cadre
- Cheffe de service
- Profession médicale ou paramédicale
- Profession éducative ou sociale
- Enseignement/Formation
- Service administratif ou technique

Merci de cocher la case correspondant à votre situation

## SECTEUR D'INTERVENTION

- Protection de l'enfance
- Handicap enfant
- Handicap adulte
- Exclusion
- Autres  
(insertion, formation, personnes âgées...)

**Frais de participation :** 390 €

Je verse la somme de ..... €

Chèque n° .....

Virement : .....

Fiche d'inscription à retourner à  
**ACTIF**

**259, Av. de Melgueil - BP 3  
34 280 La Grande Motte**  
ou par mail

[formation@actif-online.com](mailto:formation@actif-online.com)

Référence bancaire

Code Banque	Code guichet	N° Compte	Clé RIB
30003	03250	00050008178	21

IBAN : **FR76 3000 3032 5000 0500 0817 821** - BIC-ADRESSE SWIFT : **SOGEFRPP**

Domiciliation

SG PALAVAS FLOTS JOFFRE (03250)

10 BD MARECHAL JOFFRE - 34 250 PALAVAS LES FLOTS





# Vendredi

# 22 novembre

**8 h 30 - 9 h - Accueil des participants**

**9 h - 10 h - Conférence**

***Coordination : sortir de l'incertitude***

**Pierre Savignat**, Enseignant chercheur - Management et évaluation des politiques sociales

Très présente dans le champ de l'action sociale, l'on cherchera en vain des éléments de doctrine relatifs à la coordination. Si ce caractère d'objet flou a l'intérêt de laisser libre cours aux acteurs pour les établir et les faire fonctionner, il est aussi source de fragilités en matière de reconnaissance, de financement, de pérennisation et de mesure de leur impact social.

Le contexte d'intervention, marqué notamment par la finalité inclusive, la centralité des parcours, la place renouvelée pour les personnes accompagnées, quelles que soient leurs ambiguïtés, conduit à envisager un renouveau de l'approche des coordinations.

Ceci implique :

- La mise à jour d'une doctrine robuste, un cadre à la fois structurant et sécurisant tout en laissant de larges marges de liberté d'application, d'organisation et de fonctionnement, respectant la diversité des situations ;
- Des outils permettant d'en apprécier les effets, l'utilité, mais aussi les freins ;
- L'engagement des acteurs dans des postures de coopération tournant le dos aux logiques de quasi marché.

***Echanges avec la salle***

**10 h - 10 h 30 - Pause**



**10 h 30 - 12 h 30 - Ateliers collaboratifs (suite et fin)**

**12 h 30 - 14 h 00 - Déjeuner libre**

**14 h 00 - 15 h 00 - Conférence**

***Le parcours coordinateur : pratique, formation et politique publique. Une expérience chilienne***

**Alejandra Rios Urzua**, Directrice de l'Observatoire pour l'inclusion - Université Andres Bello - Santiago, Chili

**Martin Rubio Wiedman**, Sociologue - Ancien chargé des projets ECOSOC

Manque de ressources, privatisation des parcours, stigmatisation. Depuis les années 70, le Chili fonctionne dans un rapport très spécifique à la situation de vulnérabilité.

Soucieux de faire autrement, plusieurs acteurs du secteur se mobilisent depuis 10 ans pour faire évoluer les pratiques professionnelles, la conduite sociale et le cadre légal. Les résultats aujourd'hui font preuve d'une innovation socio-politique exemplaire. Adaptant les outils pour travailler en « mode projet », la mentalité et posture du coordinateur est construite dans l'esprit d'une pratique adaptée.

Entre la France et le Chili, les objectifs de la transformation de l'offre et la place du coordinateur restent les mêmes. Nous vous invitons à découvrir, comparer et comprendre les évolutions et le chemin traversé.

***Echanges avec la salle***

**15 h - 15 h 45 - Restitution des ateliers collaboratifs**

**15 h 45 - 16 h - Pour ne pas conclure... Intervention de Marie-Aline Bloch**

**16 h - Clôture des journées**

**Charlène Croisé**, Coordinatrice de parcours et **Karine Augustin**, Cheffe de service

**Jean-Pierre Sinquin**, Directeur de Actif Formation et des Cahiers de l'Actif

# LES MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

**Karine AUGUSTIN** - Cheffe de service - UNAPEI Alpes Provence

**Véronique BENCIMON** - Responsable Pôle formation Actif

**Charlène CROISE** - Coordinatrice de parcours - UNAPEI Alpes Provence

**Marie GUERIN** - Coordinatrice de Parcours - Relais Jeunes des Prés au service des jeunes de Saint-Quentin-en-Yvelines

**Claude JUILLARD** - Responsable Qualité Actif

**Isabelle KERBART** - Cheffe du service projet et de l'IEM - ADSEAM

**Anne Claire LE HENANFF** - Coordinatrice de projet SESSAD - Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique - Mortain

**Sandrine LEMUS** - Chargée de mission Actif - Andesi

**Nathalie LUTHY** - Coordinatrice APSH 34

**Marion ALAPETITE** - Éducatrice spécialisée en équipe mobile en appui aux professionnels de l'ASE 91 pour enfants en situation de handicap - Coordinatrice de parcours

**Emilie MICHEL** - Coordinatrice APSH 34

**Antonio MINGATOS** - Coordinateur de service du PCPE - Sauvex 58

**Martin RUBIO WIEDMAN** - Sociologue - Ancien chargé des projets ECOSOC

**Jean-Pierre SINQUIN** - Directeur de Actif Formation et des cahiers de l'Actif

**Gilles TEISSONNIERES** - Coordonnateur des journées pour l'Actif et l'Andesi

# Pour se rendre au colloque

## Lieu

### AIX-EN-PROVENCE - CENTRE DES CONGRÈS

14 Boulevard Carnot  
13100 Aix-en-Provence

+33 (0)442 174 174



[Consulter ici le livret du centre des congrès](#)



Gare Aix-TGV  
16 km du du Centre de Congrès  
2h55 de Paris  
Navettes toutes les 30 min.



Axes autoroutiers  
5 min. du Centre de Congrès  
Autoroutes A7, A8 et A51



Aéroport International Marseille-Provence  
26 km du Centre de Congrès  
1h15 de Paris  
Navettes toutes les 30 min.

4<sup>ES</sup>

**JOURNÉES  
NATIONALES  
DES ACTEURS DE  
LA COORDINATION**

**Aix** 21\_22  
**en** novembre  
**Provence**

2024

