Recherche

Master DOS 2

Mention : Intervention et développement social
Parcours Direction des organisations sociales

Domaine : Sciences humaines et sociales

Avec l'université Paris Est Créteil

2323

Eligible CPF

Les effets conjugués de la décentralisation, de l'évolution des politiques sociales, de la réforme de l'Etat, des contraintes budgétaires et tarifaires, des outils de régulation, des rapports à construire avec les usagers, transforment de manière majeure les associations d'action sociale et leurs établissements et services ainsi que leur fonctionnement.

Ces mutations impactent grandement les fonctions de dirigeance et d'encadrement, la gouvernance, la répartition et l'articulation du pouvoir entre administrateurs et directions, la chaîne hiérarchique. Les relations sociales entre les cadres de direction et les professionnels sont également réinterrogées.

L'art de diriger et de gouverner s'en trouve profondément modifié. Les dirigeants deviennent des entrepreneurs sociaux.

Les fonctions de direction reposent sur un nouvel étagement au sein de cette structuration caractérisée notamment par la désinstitutionnalisation et la montée en puissance des directions générales, des sièges et des directions de pôle ou de territoire.

De nouvelles professionnalités d'encadrement et de direction se construisent. La problématique du changement dans l'institution est à la fois un enjeu et le cœur même des fonctions de direction.

Elle implique la formation de cadres de haut niveau susceptibles de gérer des groupements d'établissements sociaux et médico-sociaux ou des associations de plus en plus conséquentes, agissant sur des territoires de plus en plus larges.

En prélude à la formation

A compter d'octobre 2023, la formation Master DOS-DMS sera proposée par le centre de formation - EFTS Saint Honoré en partenariat avec l' UPEC.

La maquette pédagogique établie par l' UPEC et l'ANDESI reste identique pour la promotion à venir.

Retrouvez l'EFTS St Ho : www.stho.org

Témoignage

En partenariat avec l'UPEC

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

Renforcer et actualiser les compétences professionnelles des directeurs(trices) d'associations, de pôles et d'établissements ou services médico-sociaux afin qu'ils puissent inscrire leur action dans une perspective stratégique de développement et de changement ;

Former plus largement des cadres de haut niveau de l'action sociale qui assurent des fonctions d'interface dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'insertion ;

Sera plus particulièrement étudié le management global des organisations par projet : gestion, négociation, promotion, coordination, conseil, évaluation, démarche qualité ;

La formation visera aussi à développer la culture théorique générale dans les disciplines telles que la sociologie du changement et les dynamiques organisationnelles, les politiques publiques autour de l'Europe et des régions, les sciences de l'information, de la communication et de la gestion ;

Elle cherchera enfin à développer une posture réflexive et des compétences professionnelles spécifiques telles que les méthodologies de diagnostic, l'analyse stratégique et systémique, la prospective.

PROFIL STAGIAIRE

Prérequis :

Être titulaire du CAFDES, du DEIS, d'une maîtrise ou Master 1.

Être cadre en exercice.

Toutefois, une dérogation est possible sur examen du dossier de candidature par la commission de validation des acquis professionnels et de l'expérience de l'université. Dans ce cas les candidats(es) déposeront un dossier de validation (fourni par l'Andesi) qui exposera les acquis antérieurs et le parcours professionnel justifiant la dispense du diplôme demandé pour prétendre à l'inscription.

La commission universitaire examinera l'ensemble des candidatures et sera seule habilitée à accepter ou non l'entrée en formation. Elle fera connaître sa décision directement auprès du candidat(e) avant le début de la formation.

Aptitudes :

- Capacité rédactionnelle et de synthèse
- Capacité à analyser des systèmes complexes
- Capacités à produire collectivement
- Capacité organisationnelle

PROGRAMME

La formation Master 2 est présentée ci-après selon la maquette universitaire, dont elle reprend les titres.

Ses contenus répondent tout à la fois aux exigences d'expertise et de compétences relatives à la fonction de direction et aux critères d'enseignement du Master 2.

UE 7 : Questions sociétales (19h)

UE 8 : Partenariat, réseau, territoire (70h)

- Aménagement du territoire et du développement (35h)
- Les politiques publiques (35h)

UE 9 : Pilotage des organisations (77h)

- évolution des fonctions de direction (35h)
- Co-construction et analyse stratégique (42h)

UE 10 : Langage et outils (91h)

- Communication, évaluation et qualité (35h)
- Gestion et analyse financière (42h)
- Politiques européennes (14h)

UE 11 : Méthodologie de la recherche (105h)

- Introduction à la recherche (28h)
- Atelier mémoire et méthodologie (70h)
- Soutenance (7h)

CONTACTS

Inscription et renseignements : master@stho.org

les acteurs de la compétence

S'INSCRIRE

Comment financer votre formation

Demander un devis

COÛT

7 800 €
+ 256 € Frais universitaires

DURÉE

371 heures

DATE(S)

Rentrée 2023 : 18 octobre

ANIMATEUR(S)-TRICE(S)

Coordination :
Hakima Mounir - UPEC
Paulina Estay - EFTS Saint Honoré

371 h : regroupements de 3 à 4 jours consécutifs par mois

Coût :

7 800 € + 256 € (Frais universitaires - sous réserve d'ajustement tarifaire pour l'année universitaire 2022-2023

Formation éligible au CPF

Débouchés :

De nombreux diplômés trouvent des opportunités pour une promotion ou une reconversion professionnelle dans les métiers de la direction dans le secteur social et médico-social.

Possibilité de s'inscrire en doctorat pour poursuivre une thèse.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

☑ Présentiel ☐ Distanciel ☐ Hybride

Mise en situation - Partage d'expériences et analyse - Travail en sous-groupe à partir de documents proposés par la formateur - Étude de cas issus de l'expérience professionnelle ou de stage - Travail de recherche documentaire - Élaboration d'éléments relatifs à la stratégie de management d'un établissement.

Accompagnement personnalisé tout au long de la formation

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Les évaluations reposent pour la plupart sur des écrits portant sur des réflexions et analyses correspondant à des études de cas, dans pratiquement chaque unité.

Les enseignants/formateurs qui assurent la responsabilité pédagogique de ces modules présenteront aux participants les modalités concrètes de ces évaluations.

Les travaux demandés peuvent être individuels et collectifs.

Toute demande de dispense ou d'allègement doit être faite auprès du centre de formation lors de l'entretien de positionnement et sera conventionnée.

LIEU

Centre de formation Saint-Honoré – Paris (19e)
UPEC - Créteil

ACCESSIBILITÉ

Le centre de formation Saint Honoré est accessible aux personnes en situation de handicap

Référente handicap :
Johanna OUBLY
johannaoubly@stho.org

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription jusqu'à 15 jours avant l'ouverture de la formation

Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de Service d'intervention sociale

CAFDES

2324

Retourner au module de recherche

Les directrices et directeurs des établissements, services ou pôles du secteur social, médico-social et sanitaire mobilisent une diversité de compétences dans l'exercice de leurs fonctions. Cette donne justifie la transmission de savoirs issus des sciences humaines et sociales, juridiques et ceux de la gestion. Ces enseignements servent également l'acquisition de postures spécifiques. Car si l'on attend légitimement d'un directeur qu'il soit un « bon manager » et développe des « techniques » appropriées, sa fonction le conduit à exercer un ensemble d'actes fondés sur une conception éthique de la fonction de direction, centrée sur les besoins de personnes vulnérables et à prendre en compte l'environnement dans lequel s'intègre son activité.

En prélude à la formation

Cette formation s'inscrit dans un processus de qualification et de reconnaissance de niveau 7.
Elle est conduite par l'ARIF (Association Régionale d'Intervention pour la Formation aux métiers du social) dont fait partie l'ANDESI.

Pour réussir les épreuves de sélection, l'Andesi vous propose une préparation spécifique - Plus de détail ici

Renseignements, brochure détaillée et dossier d'inscription sur demande à l'ARIF
Contact - Arif-social : contact@arif-social.fr
Tél. 01 82 73 20 73
Site internet ARIF : http://cafdes.arif-social.fr
Voir le site de l'ARIF

PROFIL STAGIAIRE

Prérequis : être admis aux épreuves de sélection (ouvertes aux titulaires d'un diplôme de niveau Bac+3 ou aux personnes en fonction de direction dans le secteur social ou médico-social)
Aptitudes : appétence à diriger des équipes et des projets, au bénéfice de personnes nécessitant un accompagnement social ou médico-social

CONTACTS

Contact - Arif-social :
contact@arif-social.fr

les acteurs de la compétence

S'INSCRIRE

Comment financer votre formation

Demander un devis

COÛT

15 800€ + Droits d'inscription (320€)

DURÉE

700h théoriques + 520h de stage

DATE(S)

Rentrée 26 juin 2023

ANIMATEUR(S)-TRICE(S)

Coordination
Judith Bourgeois

PROGRAMME

En référence au cadre officiel de la formation, défini par l'E.H.E.S.P., le projet pédagogique de l'ARIF repose sur une conception dynamique de la fonction de direction déclinée en 3 dimensions :

- La dimension éthique
- La dimension stratégique, politique et territoriale
- La dimension pilotage de projet

La formation s'organise à partir des quatre domaines de compétences définis par la réforme du CAFDES de 2007 relatifs à la fonction de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale.

- Elaboration et conduite stratégique d'un projet d'établissement ou de service (DC1)
- Management et gestion des ressources humaines (DC2)
- Gestion économique, financière et logistique d'un établissement ou d'un service (DC3)
- Expertise de l'intervention sanitaire et sociale sur un territoire (DC4)

Conçu afin de favoriser la transmission et l'intégration des connaissances nécessaires à l'exercice du métier de Directeur, le dispositif pédagogique de l'ARIF vise à permettre :

- L'optimisation d'une formation professionnelle d'adultes en alternance
- La production d'espaces-temps d'élaboration « de la fonction de direction »
- La confrontation d'expériences

Durée : 700h théoriques (au rythme d'une semaine par mois) et 520h de stage (ou 175h pour les professionnels du secteur)

Des **dispenses d'heures de formation** prévus par les textes sont possibles pour les candidats titulaires d'un CAFERUIS, un DEIS, ou ayant acquis des domaines de compétences par la voie de la VAE.

LIEU

Andesi

ACCESSIBILITÉ

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Contact référent handicap
Isabelle CARIAT
Tél. : 01 46 71 71 71
Courriel : i.cariat@andesi.asso.fr

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription au minimum un mois avant l'ouverture de la formation.

Master DOS 1

2326

Mention : Intervention et développement social
Parcours Responsable des organisations sociales

Domaine: Sciences humaines et sociales

Avec l'université Paris Est Créteil

En prélude à la formation

A compter d'octobre 2023, la formation Master DOS-DMS sera proposée par le centre de formation - EFTS Saint Honoré en partenariat avec l' UPEC.
La maquette pédagogique établie par l' UPEC et l'ANDESI reste identique pour la promotion à venir.
Retrouvez l'EFTS St Ho : www.stho.org

PROFIL STAGIAIRE

Prérequis :
- Directeur/trices en poste désirant obtenir un diplôme de niveau II, tel que demandé dans les textes réglementaires et conventionnels
- Directeur/trices adjoint/es
- Chefs de service titulaires du CAFERUIS ou d'une formation équivalente (possibilité de solliciter le dispositif de formation allégé)
- Salarié/es non cadres titulaires d'une Licence (ayant une expérience de l'encadrement et des perspectives à court ou moyen terme d'occuper des fonctions de direction).
- Les candidats en dehors de ces profils peuvent solliciter un entretien personnalisé pour étudier leur admissibilité.

Une dérogation est possible sur examen du dossier de candidature par la commission de validation des acquis professionnels et de l'expérience de l'université. Dans ce cas les candidats(es) déposeront un dossier de validation (fourni par l'Andesi) qui exposera les acquis antérieurs et le parcours professionnel justifiant la dispense du diplôme demandé pour prétendre à l'inscription.

La commission universitaire examinera l'ensemble des candidatures et sera seule habilitée à accepter ou non l'entrée en formation. Elle fera connaître sa décision directement auprès du candidat(e) avant le début de la formation.

Aptitudes :
Capacité de synthèse, d'analyse et de rédaction
Capacité à planifier et organiser son temps
Capacité à produire collectivement

Les mutations du secteur social et médico-social impliquent de la part des responsables et directeurs/trices des compétences, savoir-faire, capacités de réflexion et d'adaptation toujours plus exigeantes et en lien avec la restructuration à l'œuvre (nombre d'établissements, changement des modes de gestion et de management, nouvelles problématiques sociales).

Une formation spécifique de niveau II, posant les fondamentaux de la fonction de direction tout en proposant une réflexion sur les différentes dimensions qu'elle recouvre, s'impose donc pour tous ceux qui l'occupent ou souhaitent l'occuper.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

Développer, dynamiser les connaissances et les enrichir, par l'acquisition de nouveaux modèles d'intelligibilité et de raisonnements sur la pratique de direction dans ses différentes dimensions
Traiter les problématiques actuelles du secteur d'intervention sociale et leurs évolutions dans un environnement complexe
Maîtriser les aspects administratifs, législatifs, réglementaires, financiers de l'intervention sociale ;
Développer les capacités de positionnements face aux responsabilités liées à l'exercice d'une fonction de direction
engagée dans une perspective de management stratégique d'un établissement ou d'un service éducatif, médico-social et social
Acquérir un diplôme universitaire de niveau 6 (CEC).

PROGRAMME

UE 1 : Questions sociétales (55h)
UE 2 : Connaissance du secteur professionnel (50h)
- Spécialité fonction de direction (14h)
- Pratiques de la formation (21h)
-Informatique (15h)

UE 3 : Droit social, gestion, management (98h)
- Enseignements fondamentaux (35h)
- Spécialité responsable d'organisation (63h)

UE 4 : Analyse du travail d'Organisations (35h)
- Enseignements fondamentaux

UE 5 : Conception et conduite de projet (42h)
- Enseignements fondamentaux (21h)
- Spécialité responsable d'organisation (21h)

UE 6 : Méthodologie de la recherche et guidance de mémoire (56h)
- Formation par la recherche (49h)
- Soutenance (7h)

CONTACTS

Inscription et renseignements
master@stho.org

les acteurs de la compétence

S'INSCRIRE

Comment financer votre formation

Demander un devis

COÛT

6800 euros
Voir Programme

DURÉE

336 heures

DATE(S)

Rentrée 2023 : 16 octobre

ANIMATEUR(S)-TRICE(S)

Hakima Mounir - UPEC
Paulina ESTAY - STHO

Rentrée à compter du 16 octobre 2023

Durée :
336h - regroupements de 5 jours consécutifs par mois

Coût :
Formule complète : 6 800 € + 256 € (Frais universitaires - sous réserve d'ajustement tarifaire pour l'année universitaire 2022-2023)
Formule allégée (sous certaines conditions – nous consulter) : 5243 € (A confirmer) + 256 €
Formule complémentaire (suite au Master1 Cadre coordonnateur de parcours) : 2408 € (A confirmer)

Débouchés :
La validation du Master DOS 1 permet l'accès direct en formation de niveau I. Cette formation participe du dispositif de formation à la Direction stratégique. Elle est articulée à la formation Master DOS 2
Accessibilité à des postes de chef.fes de service dans le secteur social et médico-social

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

☑ Présentiel ☐ Distanciel ☐ Hybride

Mise en situation - Partage d'expériences et analyse - Travail en sous-groupe à partir de documents proposés par la formateur - Étude de cas issus de l'expérience professionnel ou de stage - Travail de recherche documentaire - Élaboration d'éléments relatifs à la stratégie de management d'un établissement
Accompagnement personnalisé tout au long de la formation

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

La validation repose sur la production d'un travail écrit ou oral pour chacune des UE en cours de cursus et de la rédaction d'un article construit à partir d'une posture de recherche, en lien avec le questionnement professionnel et managérial. Cet article est présenté devant un jury en fin de cursus.
Toute demande de dispense ou d'allègement doit être faite auprès du centre de formation lors de l'entretien de positionnement et sera conventionnée.

LIEU

Centre de formation Saint Honoré

ACCESSIBILITÉ

Le centre de formation Saint Honoré est accessible aux personnes en situation de handicap
Référente handicap :
Johanna OUBLY
johannaoubly@stho.org

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription jusqu'à 15 jours avant l'ouverture de la formation

Master DOS 1 - Cadre coordonnateur de parcours

2327

En prélude à la formation

A compter d'octobre 2023, la formation Master DOS-DMS sera proposée par le centre de formation - EFTS Saint Honoré en partenariat avec l' UPEC.
La maquette pédagogique établie par l' UPEC et l'ANDESI reste identique pour la promotion à venir.
Retrouvez l'EFTS St Ho : www.stho.org

Les textes législatifs et réglementaires de ces dernières années ont tous recentré l'intervention sociale et médico-sociale sur la personne et ses besoins, dans une conception de sa prise en charge à la fois personnalisée et inclusive.
Il s'agit dorénavant de prendre en compte et d'inscrire la personne et son projet de vie dans une globalité, intégrant ainsi les nouvelles donnes liées au phénomène de désinstitutionnalisation.
Il en résulte une situation qui l'inscrit dans un espace-temps qui ne peut plus s'organiser à la seule échelle d'un établissement, lequel n'a pas toujours la capacité de s'adapter aux besoins évolutifs de « l'usager ». Conséquence : le choix de vie ne peut pas (plus) se limiter à un choix d'établissement.
De nouveaux modes organisationnels adossés aux notions de parcours, de coordination, de régulation doivent être inventés.
De nouvelles professionnalités se font ainsi jour : celle de cadre coordonnateur de parcours et de projets est au cœur des changements à l'œuvre. Elle en devient la pierre angulaire en tant que maître d'œuvre des dispositifs centrés sur les besoins de la personne et interlocuteur, chargé de développer les réseaux, partenariats au titre de son établissement ou service dans son environnement.

PROFIL STAGIAIRE

Prérequis :
Pour candidater à cette formation, être :
- Cadre en exercice ;
- Titulaire d'un niveau 3 et expérience d'encadrement ou de coordination ;
- Titulaire du CAFERUIS ;
- Titulaire Master 1 (avec ou sans expérience du secteur SMS) ;
- Personne ayant suivi la formation « Se former à la fonction de
coordonnateur » de l'Andesi et justifiant de 3 ans d'expérience dans la coordination pour les niveaux 4 ;
- Titulaire du DEIS : possibilité d'allègement de 140 heures

Toute candidature ne correspondant pas à ces critères formels peut faire l'objet d'un examen personnalisé.
Une dérogation est possible sur examen du dossier de candidature par la commission de validation des acquis professionnels et de l'expérience de l'université. Dans ce cas les candidats(es) déposeront un dossier de validation (fourni par l'Andesi) qui exposera les acquis antérieurs et le parcours professionnel justifiant la dispense du diplôme demandé pour prétendre à l'inscription.
La commission universitaire examinera l'ensemble des candidatures et sera seule habilitée à accepter ou non l'entrée en formation. Elle fera connaître sa décision directement auprès du candidat(e) avant le début de la formation.
Toute demande de dispense ou d'allègement doit être faite auprès du centre de formation lors de l'entretien de positionnement et sera conventionnée.

Aptitudes :
Capacité de synthèse, d'analyse et de rédaction
Capacité à planifier et organiser son temps
Capacité à produire collectivement

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

- Comprendre les logiques et les enjeux des partenariats, des réseaux et des territoires au vu des nouvelles formes d'intervention sociale ;
- Développer les savoir-faire en termes de négociation, d'élaboration, de contractualisation et d'évaluation partagée tant avec les institutions qu'avec les usagers ;
- Développer les capacités à impulser la coopération entre différents intervenants ;
- Développer les compétences quant aux responsabilités liées aux fonctions de coordination ;
- S'approprier les outils et supports de la coordination ;
- Construire les nouvelles formes d'interventions sociales et médico-sociales autour des logiques de parcours ;
- Participer à un projet de coordination ;
- Acquérir un Master 1 – Diplôme universitaire de niveau 6.

PROGRAMME

Les contenus de la formation répondent tout à la fois aux exigences d'expertise et de compétences relatives à la fonction de cadre de coordination et aux critères d'enseignement du Master 1
UE 1 : Questions sociétales (55h - 6 ECTS)
UE 2 : Connaissance du secteur professionnel (57h – 9 ECTS)
- Spécialité secteur de coordination : Territoires, partenariat, réseau (21h)
- Pratiques de la formation (21h - TC)
- Informatique (15h -TC)

UE 3 : Droit social, gestion, management (56h – 6 ECTS)
- Enseignements fondamentaux (35h -TC)
- Spécialité cadre coordonnateur : fonction de coordination (21h)

UE 4 : Analyse du travail et des organisations (63h – 9 ECTS)
- Enseignements fondamentaux : sociologie des organisations (35h - TC)
- Spécialité cadre coordonnateur : Dynamique de groupe (28h)

UE 5 : Conception et conduite de projet (49h -12 ECTS)
- Enseignements fondamentaux (21h - TC)
- Spécialité cadre coordonnateur : projet de coordination (28h)

UE 6 : Méthodologie de la recherche et guidance de mémoire (56h -18 ECTS)
- Formation par la recherche (49h -TC)
- Soutenance (7h TC)

* ECTS = équivalent en crédits européens - TC = tronc commun

CONTACTS

Inscription et renseignements
master@stho.org

les acteurs de la compétence

S'INSCRIRE

Comment financer votre formation

Demander un devis

COÛT

6 800 €
+ 256 € Frais universitaires

DURÉE

336 heures

DATE(S)

Rentrée 2023 : 16 octobre

ANIMATEUR(S)-TRICE(S)

Hakima Mounir - UPEC
Paulina ESTAY – STHO

Rentrée à compter du 16 octobre 2023

Durée :

336 heures sur 11 mois 336 heures : regroupements de 5 jours consécutifs par mois

Coût :

6 800 € + 256 € (Frais universitaires - sous réserve d'ajustement tarifaire pour l'année universitaire 2022-2023

Débouchés :

- Métiers d'encadrement de la coordination dans les secteurs sanitaire, social et médico-social
- La formation partage un tronc commun avec le master 1 « Sciences humaines et sociales », Mention « Intervention et développement social » parcours « Directeur d'organisations sociales ».

La validation du Master 1 RESDOS est possible en validant les spécialités liées au RESDOS.

Le M1 RESDOS permet l'accès direct en formation de niveau I, notamment la formation Directeur/trice et Manager Stratégique (DMS) - Master 2.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

☑ Présentiel ☐ Distanciel ☐ Hybride

Mise en situation - Partage d'expériences et analyse - Travail en sous-groupe à partir de documents proposés par la formateur - Étude de cas issus de l'expérience professionnel ou de stage - Travail de recherche documentaire - Élaboration d'éléments relatifs à la stratégie de management d'un établissement
Accompagnement personnalisé tout au long de la formation

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

La validation repose sur la production d'un travail écrit ou oral pour chacune des UE en cours de cursus et de la rédaction d'un article construit à partir de l'étude de terrain - en lien avec le questionnement professionnel - accompagnée tout au long de la formation. Cet article est présenté devant un jury en fin de cursus.
L'accès est alors possible en formation de niveau I, sous certaines conditions, notamment la formation Directeur.trice et Manager Stratégique (DMS) - Master également proposé dans le cadre du partenariat Andesi/l'Université Paris Est Créteil.

LIEU

Centre de formation Saint Honoré

ACCESSIBILITÉ

Le centre de formation Saint Honoré est accessible aux personnes en situation de handicap

Référente handicap :
Johanna OUBLY
johannaoubly@stho.org

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription jusqu'à 15 jours avant l'ouverture de la formation

Réussir ses missions d'évaluateur dans le secteur social et médico-social

2329

Évaluer la qualité des activités et des prestations délivrées par les ESSMS

En prélude à la formation

Formation développée et proposée en partenariat avec :

- CCPAM à Martigues : Collège Coopératif : Formation travail social – Formation travail social (collcoop.fr)
- ENSEIS Management à Lyon : ENSEIS | École Nationale des Solidarités, de l'Encadrement et de l'Intervention Sociale
- ERASME à Toulouse : Erasme Institut de Formation aux métiers du social | Erasme

La formation est délivrée par les consultants-formateurs du Cabinet RH & Organisation. Ils sont experts au niveau national de la démarche évaluative et de la gestion de la qualité au sein des ESSMS.

Témoignage

Si vous souhaitez suivre la double certification, les tarifs sont les suivants :

- *1re certification, formule complète (4 modules + stage) : 3600 euros*
- *2nde certification, avec allègement de 2 modules : 1500 euros (soit 200 euros de réduction)*

PROFIL STAGIAIRE

PRE-REQUIS :

- Être titulaire d'un niveau 6 du secteur social et médicosocial
- Ou être titulaire d'un niveau 5 du secteur social et médicosocial et bénéficier de 3 ans minimum d'expérience dans ce secteur.
- Ou être en charge des processus d'amélioration continue de la qualité dans le secteur social et médicosocial

APTITUDES :

En lien avec les prérequis.

L'évaluation de la qualité dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux doit être réalisée tous les 5 ans par des organismes indépendants. Ceux-ci mobilisent une équipe d'au moins 2 évaluateurs pour apprécier selon les méthodes et outils élaborés par la Haute Autorité de Santé (HAS) le niveau de qualité de l'ESSMS. Il s'agit d'un temps fort en enjeux pour les gestionnaires, les pouvoirs publics et bien évidemment les personnes vulnérables. « Evaluer la qualité des activités et des prestations délivrées par les ESSMS » nécessite une maîtrise du cadre réglementaire et des références professionnelles en vigueur en lien avec le nouveau référentiel de la HAS. Cette formation permet aux professionnels de se préparer à piloter une évaluation de façon très opérationnelle. C'est également une opportunité pour les dirigeants de renforcer leur maitrise de l'environnement réglementaire et normatif du secteur social et médicosocial afin de se saisir de l'évaluation comme un levier pour défendre, valoriser et faire vivre les projets d'établissements et services, tout en garantissant les droits et libertés des personnes accueillies ainsi que la qualité des prestations.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

- Mettre en œuvre les principes méthodologiques de la HAS dans l'évaluation d'un établissement ou service
- Maîtriser le référentiel national et le manuel d'évaluation Identifier la réglementation et les « bonnes pratiques professionnelles » qui entrent dans le champ de l'évaluation sociale et médico-sociale
- Formaliser un projet évaluatif en concertation avec l'établissement ou le service
- Elaborer des préconisations en matière d'amélioration de la qualité en particulier des conditions d'accueil et d'accompagnement des publics
- Rédiger le rapport d'évaluation externe sur la plateforme dédiée

PROGRAMME

Les modules 1 et 2 sont communs avec la formation 2274 : "Animer la démarche d'amélioration continue de la qualité et de prévention des risques dans les ESSMS".
Le programme et les objectifs détaillés pour chaque demande est transmis sur simple demande.
Allègements possibles si le candidat présente un certificat de formation "Référent qualité certifié"

- M1 : Le cadre légal, réglementaire et méthodologique de l'évaluation sociale et médico-sociale
- M2 : Les exigences qualité de l'évaluation sociale et médico-sociale
- M3 : La conduite d'une évaluation et la mise en forme d'un rapport
- M4 : Stage pratique – 14 heures. Ce module est conçu et mis en œuvre pour permettre à chaque participant de conduire tout ou partie d'une évaluation de la qualité au sein d'un établissement ou d'un service. Le travail est mené en binôme au sein d'un établissement ou d'un service partenaire pour s'approcher au plus près des conditions de réalisation d'une évaluation.
- M5 : Le rapport d'évaluation en pratique

Le rapport d'évaluation reprend l'ensemble des éléments d'évaluation du référentiel cotés. Il met en valeur les axes forts, ainsi que les axes de progrès identifiés. Il fait également un focus sur la cotation des critères impératifs.
Le dernier module est consacré à la présentation par les participants de l'évaluation conduite durant l'intersession et aux ajustements ou mesures correctives liés à l'expérimentation d'un cadre méthodologique.

CONTACTS

- A Lyon - ENSEIS : besse.sylvie@enseis.fr
- A Martigues - COLLEGE COOPERATIF : lcollinparis@collcoop.org
- A Toulouse - ERASME : formationcontinue@erasme.fr

Pour réaliser cette formation dans votre établissement :
Lydie AUGUSTIN
Assistante de formation Andesi sur sites
l.augustin@andesi.asso.fr

les acteurs de la compétence

S'INSCRIRE

Comment financer votre formation

Demander un devis

COÛT

3600 €
dont 200 € - frais de jury pour le Certificat de compétences

DURÉE

5 modules de 2 jours
Durée totale 10 jours, soit 70 heures

DATE(S)

A compter du 8 novembre 2023

ANIMATEUR(S)-TRICE(S)

Jérôme Delassus
ou
Astrid Barate

Andesi

01 46 71 71 71
info@andesi.com

DATES :
Session à compter du 8 novembre 2023 avec nos partenaires

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

☑ Présentiel ☐ Distanciel ☐ Hybride

La formation se déroule alternativement en présentiel et en distanciel.
Pour les journées de formation à distance, matériel préconisé pour votre confort : casque micro USB, webcam. Connexion internet indispensable.
Apports théoriques et méthodologiques, partage d'outils pratiques. Travail en groupe.
Un partage d'expérience entre les participants est organisé afin de leur permettre d'identifier des repères de pratique en matière de préparation et de réalisation d'une mission d'évaluation.
Supports pédagogiques : Remise aux participants d'un répertoire des exigences légales ou réglementaires et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles communes aux ESSMS permettant l'appropriation du référentiel national HAS.

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire. Il vise à identifier ses attentes de formation et ses connaissances du sujet.

En complément d'un échange intervenant-stagiaire à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction sera adressé à chacun.

A six mois, le stagiaire est sollicité pour évaluer l'impact de la formation sur ses pratiques.

LIEU

A Lyon - ENSEIS
A Martigues - COLLEGE COOPERATIF
A Toulouse - ERASME

ACCESSIBILITÉ

Les centres de formation étudierons au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.
N'hésitez pas les contacter ou à consulter leur site pour obtenir les coordonnées de leur référent handicap.

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription jusqu'à 15 jours avant l'ouverture de la formation.

Animer la démarche d'amélioration continue de la qualité et de prévention des risques en ESSMS

2330

Retourner au module de recherche

La réforme de la démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité conduite par la HAS impose aux établissements et services de l'action sociale d'adapter et de maintenir une dynamique d'amélioration continue cohérente avec les nouveaux impératifs qui seront évalués tous les 5 ans par un organisme indépendant. Pour cette raison, l'installation d'un « référent qualité » qui a pour mission d'animer cette démarche d'amélioration continue, constitue un préalable incontournable.

En prélude à la formation

La formation est délivrée par les consultants-formateurs du Cabinet RH & Organisation. Ils sont experts au niveau national de la démarche évaluative et de la gestion de la qualité au sein des ESSMS.

Témoignage

Si vous souhaitez suivre la double certification, les tarifs sont les suivants :

- *1re certification, formule complète (4 modules + stage) : 3600 euros*
- *2nde certification, avec allègement de 2 modules : 1500 euros (soit 200 euros de réduction)*

PROFIL STAGIAIRE

PRE-REQUIS :

- Être titulaire d'un niveau 6 du secteur social et médicosocial
- Ou être titulaire d'un niveau 5 du secteur social et médicosocial et bénéficier de 3 ans minimum d'expérience dans ce secteur.
- Ou être en charge des processus d'amélioration continue de la qualité dans le secteur social et médicosocial

APTITUDES :

En lien avec les prérequis.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

Mettre en œuvre au sein d'un établissement ou service les principes méthodologiques de l'amélioration de la qualité et la prévention des risques
Identifier et promouvoir les « bonnes pratiques professionnelles » qui entrent dans le champ de l'évaluation sociale et médico-sociale
Connaître et savoir utiliser le référentiel national d'évaluation de la qualité dans le cadre des auto-évaluations
Formaliser et mettre en œuvre un plan d'amélioration continue
Associer professionnels et usagers à la démarche d'amélioration continue et de prévention des risques
Rendre compte de la dynamique d'amélioration dans le rapport annuel d'activité de l'établissement ou du service

PROGRAMME

Les modules 1 et 2 sont communs avec la formation 2329 : Réussir ses missions d'évaluateur dans le secteur social et médicosocial. Le programme et les objectifs détaillés pour chaque demande est transmis sur simple demande.
M1 : Le cadre légal, réglementaire et méthodologique de l'évaluation sociale et médico-sociale
M2 : Les exigences qualité de l'évaluation sociale et médico-sociale
M3 : L'animation d'une démarche d'amélioration continue
M4 : Stage pratique - 14h
M5 : L'exploitation de l'auto-évaluation et la mise en œuvre d'un plan d'action
Le dernier module est consacré à la présentation par les participants du diagnostic conduit durant l'intersession et aux ajustements ou mesure correctives liés à l'expérimentation.

CONTACTS

CCPAM à Martigues : Collège Coopératif : Formation travail social – Formation travail social
ENSEIS Management à Lyon : ENSEIS | École Nationale des Solidarités, de l'Encadrement et de l'Intervention Sociale
ERASME à Toulouse : Erasme Institut de Formation aux métiers du social | Erasme

Pour réaliser cette formation dans votre établissement :
Lydie AUGUSTIN
Assistante de formation Andesi sur sites
l.augustin@andesi.asso.fr

les acteurs de la compétence

S'INSCRIRE

Comment financer votre formation

Demander un devis

COÛT

Formation: 3400 €
Epreuve de validation des compétences : 200 €

DURÉE

5 modules de 2 jours
Durée totale 10 jours, soit 70 heures

DATE(S)

ANIMATEUR(S)-TRICE(S)

Astrid Barate
Jérôme Delassus

Andesi
01 46 71 71 71
info@andesi.com

Session Mars 2023

- Module 1 : 9 et 22 mars en distanciel
- Module 2 : 20 et 21 avril en présentiel
- Module 3 : 11 et 12 mai en présentiel
- Module 4 : Stage (14 heures)
- Module 5 : 4 et 5 juillet en distanciel

Session Novembre 2023

- Module 1 : 9 et 16 novembre en distanciel
- Module 2 : 14 et 15 décembre en présentiel
- Module 3 : 18 et 19 janvier 2024 en présentiel
- Module 4 : Stage (14 heures)
- Module 5 : 21 et 22 mars 2024 en distanciel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

☑ Présentiel ☐ Distanciel ☐ Hybride

Pour les journées de formation à distance, matériel préconisé pour votre confort : casque micro USB, webcam. Connexion internet indispensable.
Supports pédagogiques : Remise aux participants d'un répertoire des exigences légales ou réglementaires et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles communes aux ESSMS permettant l'appropriation du référentiel national HAS.

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire. Il vise à identifier ses attentes de formation et ses connaissances du sujet.

En complément d'un échange intervenant-stagiaire à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction sera adressé à chacun.

A six mois, le stagiaire est sollicité pour évaluer l'impact de la formation sur ses pratiques.

LIEU

CCPAM à Martigues : Collège Coopératif : Formation travail social – Formation travail social
ENSEIS Management à Lyon : ENSEIS | École Nationale des Solidarités, de l'Encadrement et de l'Intervention Sociale
ERASME à Toulouse : Erasme Institut de Formation aux métiers du social | Erasme

ACCESSIBILITÉ

Les centres de formation étudierons au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. N'hésitez pas les contacter ou à consulter leur site pour obtenir les coordonnées de leur référent handicap.

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription jusqu'à 15 jours avant l'ouverture de la formation.

Adapter sa pratique de l'évaluation au nouveau cadre de référence

2331

Retourner au module de recherche

L'évaluation de la qualité dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux doit être réalisée tous les 5 ans par des organismes indépendants. Ceux-ci mobilisent une équipe d'au moins 2 évaluateurs pour apprécier selon les méthodes et outils élaborés par la Haute Autorité de Santé (HAS) le niveau de qualité de l'ESSMS. Il s'agit d'un temps fort en enjeux pour les gestionnaires, les pouvoirs publics et bien évidemment les personnes vulnérables. « Evaluer la qualité des activités et des prestations délivrées par les ESSMS » nécessite une maîtrise du cadre réglementaire et des références professionnelles en vigueur en lien avec le nouveau référentiel de la HAS

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

A l'issue de la session les participants seront en capacité de :

- Connaître le cadre légal et réglementaire qui organise les évaluations dans les établissements et les services sociaux et médico-sociaux
- Connaître les principes méthodologiques et les méthodes d'évaluation définis par la HAS
- Utiliser le référentiel et le manuel d'évaluation de la qualité
- Evaluer le niveau de maîtrise des critères et des impératifs qualité

PROGRAMME

Le cadre légal, réglementaire et méthodologique de l'évaluation sociale et médico-sociale

- Le cadre légal et réglementaire de l'évaluation sociale et médico-sociale :
- L'évolution des principes méthodologiques au fondement de l'évaluation sociale et médico-sociale
- Le référentiel national d'évaluation de la qualité en ESSMS

La conduite d'une évaluation et la mise en forme d'un rapport

- La procédure d'évaluation des ESSMS définie par la HAS
- Les méthodes et les techniques en matière d'évaluation
- La mise en forme et la communication du rapport

Témoignage

Formation développée et proposée en partenariat avec CCPAM à Martigues : Collège Coopératif : Formation travail social – Formation travail social
ENSEIS Management à Lyon : ENSEIS | École Nationale des Solidarités, de l'Encadrement et de l'Intervention Sociale
ERASME à Toulouse : Erasme Institut de Formation aux métiers du social | Erasme
La formation est délivrée par les consultants-formateurs du Cabinet RH & Organisation. Ils sont experts au niveau national de la démarche évaluative et de la gestion de la qualité au sein des ESSMS.

PROFIL STAGIAIRE

PRE-REQUIS :
Avoir suivi une formation d'évaluateur externe ou justifier d'une pratique de l'évaluation significative ou être responsable de la qualité, cadres de direction en charge de la démarche qualité et des évaluations des ESSMS.
APTITUDES :
En lien avec les prérequis.

CONTACTS

Mme. SYLVIE BESSE - ENSEIS :
besse.sylvie@enseis.fr

Pour réaliser cette formation dans votre établissement :
Lydie AUGUSTIN
Assistante de formation Andesi sur sites
l.augustin@andesi.asso.fr

les acteurs de la compétence

S'INSCRIRE

Comment financer votre formation

Demander un devis

COÛT

895 euros

DURÉE

1 module de 2 jours, 14 heures

DATE(S)

18 et 19 octobre 2023

ANIMATEUR(S)-TRICE(S)

Sylvain Jouve
Consultant-formateur, expert de la démarche évaluative et gestion de la qualité dans le secteur SMS

Andesi
01 46 71 71 71
info@andesi.com

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

☑ Présentiel ☐ Distanciel ☐ Hybride

Apports théoriques et méthodologiques, partage d'outils pratiques. Travail en groupe.
Un partage d'expérience entre les participants est organisé afin de leur permettre d'identifier des repères de pratique en matière de préparation et de réalisation d'une mission d'évaluation au regard du nouveau référentiel.

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire. Il vise à identifier ses attentes de formation et ses connaissances du sujet.

En complément d'un échange intervenant-stagiaire à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction sera adressé à chacun.

A six mois, le stagiaire est sollicité pour évaluer l'impact de la formation sur ses pratiques.

LIEU

A Lyon avec notre partenaire ENSEIS

ACCESSIBILITÉ

Le centre de formation ENSEIS étudiera au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.
N'hésitez pas les contacter ou à consulter leur site pour obtenir les coordonnées de leur référent handicap.

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription jusqu'à 15 jours avant l'ouverture de la formation.