

L'approche-médiation

2346

Comment faire évoluer sa posture professionnelle pour concevoir le travail avec les familles dans la coopération ?

Tout professionnel du champ social, judiciaire, de la santé, de l'enseignement...développe, tout au long de son expérience, de nouvelles compétences pour agir efficacement dans des situations particulièrement complexes et conflictuelles.

La médiation familiale est une démarche reconnue dans les situations de conflits dans la famille, notamment parce qu'elle propose une démarche de coopération entre des personnes qui traversent un conflit, pour des adultes entre eux, entre parents et adolescents...

Son cadre, son processus et ses principes permettent aux personnes de concevoir ensemble des solutions satisfaisantes pour chacune.

L'Approche-médiation est un modèle d'intervention qui facilite l'établissement ou le rétablissement d'une communication constructive et coopérative. Elle favorise la possibilité pour les partenaires, les professionnels et les familles, de s'engager dans une mise au travail, dans un esprit de collaboration.

Ainsi, la posture professionnelle évolue : il s'agit de dépasser la posture « d'expert en diagnostic des besoins des personnes accompagnées », pour accompagner en reconnaissant et en valorisant la parole de chacun, en s'attachant à identifier, avec les personnes, leurs besoins propres et ce qui est essentiel pour elles, tout en identifiant avec elles les limites posées par la loi et leurs responsabilités.

Bien souvent il faut manier les incompréhensions, les divergences, les oppositions, les contradictions pour pouvoir co-construire des projets avec le ou les acteurs concernés et mettre en oeuvre des actions adaptées.

L'Approche-médiation propose aux professionnels une méthodologie d'intervention, adaptée à la spécificité de leur contexte professionnel, leur permettant d'élaborer une intervention dynamique axée sur la participation active de chacun, privilégiant la possibilité pour les parents, les adolescents et les enfants de participer concrètement aux décisions et aux choix des accompagnements qui les concernent.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

Module 1 : 3 jours : Bases théoriques et pratiques de l'Approche-médiation

Concevoir les enjeux de ce nouveau modèle d'intervention :

- Les fondamentaux de la médiation familiale
- L'Approche-médiation : ses présupposés et ses appuis conceptuels
- La posture de "tiers neutre" et celle de " tiers impliqué"
- Le recadrage d'une situation de contrainte en une méthodologie collaborative

Intégrer les principes et la pratique d'une communication constructive :

- La communication : un phénomène complexe
- Les différentes attitudes d'écoute
- Les freins et les obstacles à une communication satisfaisante pour les partenaires
- La prise en compte des personnes par l'écoute compréhensive
- L'utilisation de la reformulation et de la validation tout au long de la démarche

Apprendre à réguler les désaccords et les conflits

- Les conflits sont des opportunités
- Les différents modes de régulation et de coopération autour des conflits
- De la négociation sur position à la négociation sur intérêts
- L'importance de la prise en compte des émotions et des besoins de chacun
- Clarifier les étapes du processus

Module 2 : 2 jours : Approfondissement de l'Approche-médiation dans sa pratique professionnelle

Intégrer l'utilisation de l'Approche-Médiation dans son contexte professionnel

- Acquérir une plus grande aisance dans la démarche
- Développer ses compétences pour mobiliser les ressources des personnes
- Savoir établir et maintenir un climat de collaboration
- Savoir mieux travailler en partenariat
- Identifier les atouts et les limites de cette approche

Identifier les impasses et apprendre à les dénouer

- Poser le cadre de l'accompagnement
- Développer les moyens de traverser les résistances
- Désamorcer l'agressivité ou l'hostilité
- Permettre aux personnes de se « déposer »
- Savoir réfléchir et agir dans la complexité

En prélude à la formation

Formation uniquement dispensée par les formatrices certifiées par l'IPAM : Institut de Promotion de l'Approche-Médiation.

La méthode et les supports de formation sont protégés

PROGRAMME

MODULE 1 : Bases théoriques et pratiques de l'Approche-médiation

Jour 1

Matinée : - Accueil et présentations mutuelles

- Échange sur les questionnements et les besoins des participant.e.s

- Distinguer la médiation familiale de l'Approche-médiation

CONTACTS

Inscription Formations Perfectionnement,
Séminaires et Formations supérieures
inscription@andesi.asso.fr

Pour réaliser cette formation dans votre établissement :
Lydie AUGUSTIN
Assistante de formation Andesi sur sites
l.augustin@andesi.asso.fr



S'INSCRIRE

Comment
financer votre
formation

Demander un
devis

COÛT

Nous consulter

DURÉE

5 jours de 2 modules

DATE(S)

3 au 5 mai et 12-13 juin
à La Grande Motte

INTERVENANT.E.S

ANDESI : Marine Desmazeau
ACTIF : Audrey Ringot



01 46 71 71 71
info@andesi.com

Module 2 : Approfondissement de l'Approche-médiation dans sa pratique professionnelle

Intégrer l'utilisation de l'Approche-Médiation dans son contexte professionnel

- Acquérir une plus grande aisance dans la démarche
- Développer ses compétences pour mobiliser les ressources des personnes
- Savoir établir et maintenir un climat de collaboration
- Savoir mieux travailler en partenariat
- Identifier les atouts et les limites de cette approche

Identifier les impasses et apprendre à les dénouer

- Poser le cadre de l'accompagnement
- Développer les moyens de traverser les résistances
- Désamorcer l'agressivité ou l'hostilité
- Permettre aux personnes de se « déposer »
- Savoir réfléchir et agir dans la complexité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Présentiel Distanciel Hybride

Cette formation comprend des apports théoriques, des échanges à partir de situations professionnelles, l'exploration des questionnements au regard de la posture d'accompagnement, des exercices de simulation en lien avec l'approche-médiation : expérimentation en petits groupes et analyse.

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire. Il vise à identifier ses attentes de formation et ses connaissances du sujet.

Une situation exposée dans l'entre deux des sessions pour nourrir le travail de mise en pratique et son analyse collective

En complément d'un échange intervenant-stagiaire à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction sera adressé à chacun.

A six mois, le stagiaire est sollicité pour évaluer l'impact de la formation sur ses pratiques.

VALIDATION/CERTIFICATION

Une attestation de formation est délivrée en fin de formation par l'Andesi.

LIEU DE FORMATION

En Inter : ANDESI ou ACTIF

Dans votre établissement

ACCESSIBILITÉ

Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Contact référent handicap

Isabelle CARIAT

Tél. : 01 46 71 71 71

Courriel : i.cariat@andesi.asso.fr

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription jusqu'à la veille de l'ouverture de la formation.