



Sous la direction de
Dominique Argoud et François Noble

POUVOIR ET AUTORITÉ DES CHEFS DE SERVICE DANS LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Assumant sous l'autorité et la responsabilité des directeurs, l'organisation et le fonctionnement du service ou de l'établissement, les chefs de service sont également responsables du projet élaboré avec la personne accueillie. Chargés d'accompagner le changement, soumis à des injonctions parfois contradictoires, ils suscitent des attentes de la part de leur direction et de leur équipe et vivent souvent l'exercice de leurs pratiques comme un véritable écartèlement.

Le pouvoir et l'autorité du chef de service nécessite d'interroger les interactions entre : missions, contextes et individus. D'autant qu'il lui est demandé de faire autorité, dans le sens où, rattaché formellement à une équipe de direction, il lui appartient aussi d'accompagner et de soutenir les professionnels placés sous sa responsabilité.

Ceci interroge les compositions et les fonctionnements réels des équipes de direction : quelle est la place des chefs de service ? Dans ce contexte de relations de pouvoir, à quelles conditions le chef de service peut-il y exercer son autorité ?

Avec les contributions de :

Éric BERTRAND - Robert DAMIEN - Michel DEFRAUVE
Maxime DELALOY - Patrick DUBÉCHOT - Gyslaine JOUVET
Saül KARSZ - Jean-René LOUBAT
Frederik MISPEL BLOM BEIJER - Jean-Marie POUJOL

ANDESI

L'Association nationale des cadres du social assure depuis 1973 la représentation et la formation permanente des dirigeants et des cadres, ainsi que des actions de conseil par l'intermédiaire du pôle « Andesi consultants ».

DOMINIQUE ARGOUD

Maître de conférences en sciences de l'éducation, Dominique Argoud dirige la faculté des sciences de l'éducation, des sciences sociales et des Staps de l'université Paris-Est Créteil (UPEC).

Il s'intéresse plus particulièrement aux mutations de l'action publique dans le champ social et médico-social et aux problématiques liées au vieillissement.

FRANÇOIS NOBLE

Directeur de l'Andesi, formateur et consultant, il intervient auprès des dirigeants et des équipes de direction sur les thématiques de gouvernance, de dirigeance, de stratégie et de management. Son dernier ouvrage intitulé *Entreprendre et diriger en action sociale : gouvernance, dirigeance et management associatifs* et rédigé en collaboration avec Gilles Bouffin a été publié aux éditions Dunod en 2015.

Edition hors commerce

