

Sous la direction de  
Jean-Pierre Girard, Isabelle Méry et Hakima Mounir

## LES CHEFS DE SERVICE À L'ÉPREUVE DU CHANGEMENT

Le secteur social et médico-social se trouve confronté depuis le début des années 2000 à de multiples contraintes :

- des restrictions budgétaires avec un impact sur les restructurations des établissements et des associations ;
- une évolution du droit et de la réglementation avec des conséquences sur les pratiques d'accompagnement des usagers ;
- des interrogations éthiques quant au statut d'acteur conféré aux personnes accompagnées.

Cela se traduit sur le terrain par des changements organisationnels : nouvelles structures, coopérations inter-organisationnelles, réécriture des projets d'établissements, démarches d'évaluation interne et externe, « bonnes pratiques », redéfinition du travail des équipes, etc. **Cet ouvrage apporte un éclairage décisif sur la manière dont ces mutations impactent le rôle des chefs de service et notamment sur le management du changement au service de leurs équipes.**

**JEAN-PIERRE GIRARD**  
Consultant et responsable  
des formations sur site  
à l'Andesi.

**ISABELLE MÉRY**  
Psychosociologue, chef de  
projet formations sur site  
et consultante à l'Andesi.

**HAKIMA MOUNIR**  
Maître de conférences en  
sociologie à l'UFR SESS.

N. ANTENAT • V. BAYER • J.-E. BERRET • P. BESCHLER • A. BINGEN • A. BONNAMI  
• M. DELALOY • S. DURECU • M. FODRIAT • J.-P. GIRARD • F. GUÉLAMINE •  
L. GUILHEM • I. JOLY • G. JOUVET • S. KARSZ • C. LENZI • J.-R. LOUBAT •  
CI. MAGDELONNETTE • L. MELON • I. MERY • H. MOUNIR • E. OLLIVIER • V. PERRET  
• J.-M. POUJOL • G. TENEAU • D. THIEBAULT

Édition hors commerce