

# Guides Santé•Social

*Sous la direction de*

Carole Amistani, Faïza Guélamine et Hakima Mounir

## CHEF DE SERVICE

### dans le secteur social et médico-social

Les réformes de la législation et des dispositifs de gouvernance du secteur sanitaire, social et médico-social ont entraîné des changements majeurs dans la définition de la fonction de « chef de service » et dans l'environnement dans lequel ils exercent leurs missions. Les chefs de service sont désormais au cœur de contradictions et de paradoxes plus ou moins repérés, au centre des réorganisations hiérarchiques et managériales. Ils sont amenés à gérer et animer les services et les hommes, à réguler le système de communication, à évaluer les pratiques, à développer les compétences individuelles et collectives.

Les textes proposés dans cet ouvrage s'appuient sur une problématique générale fondée à partir des réflexions produites au sein des équipes d'intervenants, des professionnels, de formateurs, et d'enseignants de l'ANDESI et de l'université Paris-Est Créteil (UPEC). Trois grandes thématiques construisent le propos :

- l'évolution de la fonction de chef de service ;
- les pratiques d'encadrement et leurs déterminants ;
- les questions de stratégies et de positionnements.

**Public**

**Cadres intermédiaires, managers de proximité, éducateurs, responsables d'équipe, etc. en action sociale et médico-sociale.**

SOMAYA ABDELBAR - CAROLE AMISTANI - VÉRONIQUE BAYER - BRIGITTE BERRAT  
ALAIN BONNAMI - MAXIME DELALOY - MICHEL DEFRANCE - PATRICK DUBÉCHOT  
MICHEL FODRIAT - FAÏZA GUÉLAMINE - STUART HARRISON - FRANÇOISE  
HILLEREAU - ISABELLE JOLY - GYSLAINE JOUVET - FREDERIK MISPELBLUM BEYER  
HAKIMA MOUNIR - JACQUES RIFFAULT - BENJAMINE WEIL



9 782100 598724

6278964

ISBN 978-2-10-059872-4



#### **ANDESI**

Association nationale des cadres du social. Fondée en 1973, elle assure la représentation, la participation, la formation permanente des cadres et exerce également des fonctions de conseil par l'intermédiaire du service Andesi consultants.

#### **Carole Amistani**

Ethnologue de formation et docteur en sciences de l'éducation, responsable de formation à l'Andesi.

#### **Faïza Guélamine**

Assistante de service social de formation et docteur en sociologie, responsable de formation à l'Andesi.

#### **Hakima Mounir**

Maître de conférences en sociologie à l'UFR SESS.

